

ALGEMENE VOORWAARDEN

Water Made Blue B.V., Made Blue B.V. en Stichting Made Blue Foundation (hierna: Made Blue)

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
2. **Ambassadeur:** het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Made Blue.
4. **Aanbod:** Ieder Aanbod aan Ambassadeur tot het leveren van Producten en diensten door Made Blue in de vorm van een overeenkomst c.q. contract dan wel een offerte.
5. **Producten en diensten:** de Producten die door Made Blue worden verkocht zijn waterkoelers, water, glaswerk en aanverwante producten in de breedste zin van het woord. Diensten die door Made Blue worden geleverd betreffen het aanwenden van ontvangen donaties voor het opleveren van bijbehorende liters schoon drinkwater, alsmede het vastleggen daarvan en voorzien in communicatie uitingen daaromtrent.
6. **Overeenkomst:** de koop-, huur-, afname- en/of serviceovereenkomst die strekt tot de verkoop, levering en onderhoud van producten en/of diensten welke door Ambassadeur gekocht of gehuurd zijn van Made Blue.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Made Blue en iedere Overeenkomst tussen Made Blue en een Ambassadeur en op elk Product of Dienst dat door Made Blue wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Ambassadeur de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Made Blue aan Ambassadeur aangeven op welke wijze Ambassadeur de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Ambassadeur wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van Made Blue zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Made Blue is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg Overeenkomsten met Ambassadeur.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Made Blue gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Een Aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk gedaan worden.
2. Made Blue is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Ambassadeur schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Made Blue het recht een Overeenkomst met een potentiële Ambassadeur om een voor Made Blue gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Ambassadeur in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Made Blue niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Made Blue kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden in offertes van Made Blue zijn indicatief en geven Ambassadeur bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Made Blue niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.
7. Made Blue heeft het recht om zonder opgaaf van redenen opgegeven bestellingen of geplaatste orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Ambassadeur geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de bestelling/order.
8. Made Blue is gerechtigd een kredietcheck uit te voeren alvorens een Overeenkomst aan te gaan.
9. In het Aanbod is tevens een inschatting opgenomen voor het donatiebedrag die aan Stichting Made Blue Foundation is opgenomen, en alleen voor zover van toepassing.

Artikel 4 - Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ambassadeur een Aanbod van Made Blue schriftelijke heeft aanvaard.
2. Ambassadeur aanvaardt het Aanbod van Made Blue door de betreffende Offerte voor akkoord te ondertekenen
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen Aanbod is Made Blue daaraan niet gebonden. Ambassadeur dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Ambassadeur kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
4. Made Blue is niet gehouden aan een Aanbod indien Ambassadeur redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Ambassadeur geen rechten ontleen.
5. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurd personen van Made Blue die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing, maar in overleg kunnen zaken worden geretourneerd mits zij voldoen aan de voorwaarden die Made Blue stelt.
7. Indien Ambassadeur de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert dient Ambassadeur de volledige vergoeding genoemd in de Overeenkomst c.q. het Aanbod te vergoeden.
8. Made Blue is gerechtigd een Minimale afname van Ambassadeur te verlangen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst voor Werkzaamheden

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door opzegging van de Ambassadeur met een opzegtermijn van 2 volledige maanden, tenzij een termijn is overeengekomen met de Ambassadeur. In dat geval is de Ambassadeur een vergoeding verschuldigd welke overeenkomt met de volledige looptijd van de aangegane overeenkomst. In dat geval kan pas worden opgezegd na afloop van de overeengekomen termijnen.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Ambassadeur.
3. Zowel Ambassadeur als Made Blue kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Made Blue nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Made Blue is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Ambassadeur.
4. Ambassadeur is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Made Blue voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Bij voortijdige beëindiging door Ambassadeur is Ambassadeur na het aangaan van de Overeenkomst de volledige vergoeding uit het Aanbod/Overeenkomst verschuldigd aan Made Blue, tenzij anders overeengekomen.

6. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Made Blue dit schriftelijk.

Artikel 6 - Huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd met tenminste een huurperiode van 5 jaar, tenzij partijen anders overeenkomen. Per gehuurde apparatuur is een borg verplicht, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten in de Overeenkomst.
2. Ambassadeur kan de huurovereenkomst opzeggen met 3 maanden opzegtermijn alvorens de huurovereenkomst afloopt. Indien de huurovereenkomst niet is opgezegd zal de huurovereenkomst doorlopen met dezelfde termijn als genoemd in lid 1 of is overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Indien Ambassadeur bijkomende producten wenst te huren is dit in overleg met Made Blue mogelijk. Ambassadeur kan kiezen vanuit een assortiment dat op dat moment beschikbaar is gesteld door Made Blue. Made Blue behoudt zich het recht om ander apparatuur te leveren indien dit nodig wordt geacht ten behoeve van de uitvoer van de overeenkomst.
4. Het is Ambassadeur verboden om het gehuurde te verplaatsen of uit te lenen aan derden, waaronder tevens verstaan particulieren. Slechts in een uitzonderlijk geval, en met expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Made Blue kan hiervan afgeweken worden.
5. Het is Ambassadeur niet toegestaan om het gehuurde op enige wijze te bezwaren of om wijzigingen aan te brengen.
6. Bij overtreding van bovenstaande is Ambassadeur een direct opeisbare boete verschuldigd van de retailprijs van het gehuurde. Een en ander kan vermeerderd worden met de door Made Blue geleden (onzichtbare) schade ten gevolge van het handelen van Ambassadeur.
7. Ambassadeur is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Made Blue.
8. Made Blue pleegt, in overleg met Ambassadeur, één keer per kalenderjaar onderhoud aan het gehuurde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd worden deze kosteloos hersteld. Indien de herstelkosten, naar oordeel van Made Blue onredelijk hoog zijn, zal Made Blue voor een vervangend huur product zorgen. Uitzondering op deze regel: indien het mankement te wijten is aan onzorgvuldig handelen van de klant kunnen de kosten van herstel worden doorberekend aan de Ambassadeur
10. Bij het einde van de huurovereenkomst is Ambassadeur verplicht om het gehuurde in goede staat en schoongemaakt op te leveren. Daarbij dient Ambassadeur alle bijbehorende bescheiden aan Made Blue te retourneren. Ambassadeur is verplicht om alle aanwijzingen ten behoeve van een correcte inname van Made Blue op te volgen.
11. Bij de inname door Made Blue wordt het gehuurde gecontroleerd op eventuele schade en zal er een eindafrekening plaatsvinden waarbij eventuele niet gemelde schade en/of waardevermindering in rekening wordt gebracht bij Ambassadeur. Daarnaast worden de kosten voor het ophalen en demonteren van het gehuurde verrekend met de eerder in rekening gebrachte borg.

Artikel 7 - Orders

1. Ambassadeur zal de orders voor Producten schriftelijk, per e-mail, telefonisch of via de website plaatsen bij Made Blue. Iedere order zal tenzij sprake is van een Partnerovereenkomst minimaal vermelden:
 - de datum van verzending van de order;
 - het type Producten dat wordt besteld;
 - de hoeveelheid Producten die wordt besteld;
 - de leveringsplaats;
 - de gewenste leveringsdatum van de Producten;
 - een referentienummer.
2. Indien de inhoud van de in het vorige lid bedoelde schriftelijke acceptatie afwijkt van de inhoud van het orderformulier, zal Ambassadeur aan de inhoud van de schriftelijke acceptatie gebonden zijn, tenzij hij binnen twee werkdagen na verzending door Made Blue van de acceptatie per e-mail wijst op de afwijking.

Artikel 8 - Uitvoering van de Overeenkomst

MADE BLUE FOUNDATION

1. Made Blue zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Made Blue het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Ambassadeur draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Made Blue aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Ambassadeur redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Made Blue worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Made Blue zijn verstrekt, heeft Made Blue het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Ambassadeur in rekening te brengen.
4. Made Blue kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Ambassadeur, dan wel volledige vooruitbetaling.
5. Made Blue is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Made Blue is uitgegaan van door de Ambassadeur verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Made Blue bekend was.
6. Ambassadeur vrijwaart Made Blue voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Ambassadeur toerekenbaar is.

Artikel 9 - Levering

1. De genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden apart gecommuniceerd, en kunnen achteraf worden berekend op basis van werkelijke kosten.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Ambassadeur niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Made Blue of er door andere omstandigheden buiten de macht van Made Blue enige vertraging ontstaat, heeft Made Blue recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Ambassadeur dient Made Blue schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Ambassadeur heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Ambassadeur is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien de Ambassadeur afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Made Blue gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Ambassadeur.
5. Indien de Producten worden bezorgd door Made Blue of door een externe vervoerder is Made Blue, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele hogere bezorgkosten dan in de Overeenkomst staat vermeld in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien Ambassadeur de Producten afhaalt op de locatie van Made Blue, zal Made Blue een bevestiging sturen met de datum en tijdstip van het afhalen. De transportkosten en -verzekering komen voor eigen rekening en risico van de Ambassadeur (hieronder tevens verstaan eventuele schade die hierbij ontstaat).
7. Indien Made Blue gegevens behoeft van Ambassadeur in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Ambassadeur alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Made Blue ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Made Blue een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
9. Made Blue is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Made Blue is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Made Blue behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

11. Indien Ambassadeur niet aanwezig is op het afgesproken moment van plaatsing worden de extra voorrijkosten en wachttijd in rekening gebracht. Daarnaast zal in overleg een nieuw moment van plaatsing worden afgestemd.

Artikel 10 - Verpakking en transport

1. Made Blue verbindt zich jegens Ambassadeur om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Elke Ambassadeur wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbreken of intrekken van deze vergunningen ontslaat Ambassadeur niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door Made Blue niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een Ambassadeur niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.
5. Het molestisico komt steeds ten laste van Ambassadeur.
6. Indien Ambassadeur overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Ambassadeur.

Artikel 11 - Adviezen

1. Made Blue kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, en/of planning ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Made Blue de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Ambassadeur beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Made Blue verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Ambassadeur is op eerste verzoek van Made Blue verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Made Blue wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Ambassadeur niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Made Blue gedaan voorstel, is Ambassadeur te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Made Blue kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Ambassadeur en diens medewerkers. Ambassadeur staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Ambassadeur zal Made Blue schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Ambassadeur aandacht wenst.

Artikel 12 - Onderzoek, reclamaties

2. Ambassadeur behoort te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
3. Ambassadeur is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. Made Blue erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruik, vervoeren en/of verwerken van het Product door Ambassadeur.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Ambassadeur verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Ambassadeur gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Made Blue op de wijze zoals door Made Blue aangegeven.
5. Made Blue is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

6. Terugbetalingen aan Ambassadeur worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Ambassadeur tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
7. Indien Ambassadeur haar reclamerecht uitoefent, heeft Ambassadeur geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Made Blue te wijten is, zal Made Blue na een verzoek daartoe van Ambassadeur, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. Enige schade die door Ambassadeur geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Made Blue.

Artikel 13 - Import- en exportbeperkingen

1. Ambassadeur begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Ambassadeur dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.
2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.
3. Ambassadeur vrijwaart Made Blue op eerste verzoek van Made Blue voor elke schade en/of verlies dat Made Blue lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat Made Blue lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Ambassadeur van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

Artikel 14 - Emballage

1. Ambassadeur is verplicht leenembalage leeg en in onbeschadigde staat te retourneren aan de vervoerder van de Producten. Indien Ambassadeur zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Degelijke kosten zijn onder andere kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervangen, herstel of reiniging.
2. Medelevering van verpakking geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van het Aanbod. Afzonderlijke berekende emballage behoeft door Made Blue niet te worden teruggenomen en wordt niet gecrediteerd.

Artikel 15 - Installatiewerkzaamheden

1. Made Blue zal zich inspannen om de installatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Made Blue ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Ambassadeur beoogde doel.
2. Made Blue verricht geen (bouwkundige) aanpassingen aan water, afvoer en elektra tenzij uitdrukkelijk vastgelegd en besproken.
3. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Ambassadeur gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Ambassadeur ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Ambassadeur.
4. Made Blue is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. Made Blue zal Ambassadeur informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
6. Ambassadeur is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer tijdig en op de door Made Blue gewenste wijze aan Made Blue ter beschikking worden gesteld;
 - Made Blue op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Made Blue gerechtigd om zijn werkzaamheden op te

schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

- De door Ambassadeur ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Made Blue geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- Made Blue tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- De locatie in zodanige staat is dat Made Blue ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- Made Blue op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor water en elektriciteit. Ambassadeur dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Ambassadeur;
- De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Made Blue opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Ambassadeur;
- Op de locatie dienen de door Made Blue in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Made Blue gerekend worden;
- Ambassadeur zich heeft gehouden aan de plaatsingsvoorwaarden van Made Blue.

7. Indien Ambassadeur niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Made Blue gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Ambassadeur wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Ambassadeur.

8. Indien Ambassadeur zijn verplichtingen niet nakomt en Made Blue nalaat van Ambassadeur nakoming te verlangen, tast dit het recht van Made Blue om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

9. Bij annulering door Ambassadeur korter dan 48 uur voor de geplande afspraak is Ambassadeur de kosten verschuldigd ter zake van ingehuurde medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van Made Blue.

Artikel 16 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de installatie blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Ambassadeur) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Ambassadeur te komen, is Ambassadeur verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. Made Blue is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Ambassadeur verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Made Blue Ambassadeur informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Ambassadeur verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Made Blue de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Made Blue gerechtigd om deze kosten, na overleg met Ambassadeur, in rekening te brengen bij Ambassadeur. Indien Ambassadeur, of een daartoe bevoegde medewerker van Ambassadeur, niet aanwezig is op de locatie, is Made Blue gerechtigd om of haar werkzaamheden op te schorten, of de naar haar professionele mening noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, welke kosten voor rekening en risico van Ambassadeur komen.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden is Made Blue gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Ambassadeur vergoed te worden.

Artikel 17 - Reparaties en onderhoud

1. Indien Ambassadeur in de Overeenkomst heeft gekozen voor een onderhoudscontract, zal Made Blue onderhoud en/of reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Made Blue zal Ambassadeur informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Ambassadeur is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere mankementen schriftelijk te melden aan Made Blue, waarna Made Blue. Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Made Blue gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Ambassadeur een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Ambassadeur is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Made Blue.

Artikel 18 - Oplevering installatie

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Ambassadeur niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Made Blue of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Ambassadeur komen, heeft Made Blue recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Ambassadeur en kunnen door Made Blue bij Ambassadeur in rekening worden gebracht.
3. Made Blue spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
5. Ambassadeur heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Made Blue gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
6. Indien Made Blue te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Ambassadeur het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Ambassadeur geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
7. Na oplevering is het werk voor risico van de Ambassadeur. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Made Blue kan worden toegerekend.
8. Made Blue is niet aansprakelijk voor gebreken die de Ambassadeur op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Made Blue.
9. Made Blue is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 19 - Prijzen

1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw. Verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is Made Blue gerechtigd de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de Overeenkomst. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van Made Blue om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig te verhogen.

3. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst komen voor rekening van Ambassadeur.
4. Made Blue verstrekt aan Ambassadeur een gespecificeerde factuur ter zake van de Overeenkomst naar aanleiding van de geplaatste order of de opgegeven bestelling.
5. Made Blue is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen als gevolg van prijsinflatie.

Artikel 20 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling voor Producten en Werkzaamheden dient per vooruitbetaling betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
2. Facturatie voor de Donatie gebeurt in eerste instantie per kwartaal, tenzij anders afgesproken.
3. Ambassadeur kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ambassadeur dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Made Blue. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Ambassadeur enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Made Blue op basis van krediet betalingsafspraken maken.
5. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens Made Blue aanvangt met haar dienstverlening.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Ambassadeur zijn de vorderingen van Made Blue op de Ambassadeur onmiddellijk opeisbaar.
7. Made Blue heeft het recht de door de Ambassadeur gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Made Blue kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Ambassadeur een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Made Blue kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Wanneer Ambassadeur niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste (30) dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Ambassadeur in verzuim.
9. Vanaf de datum dat Ambassadeur in verzuim is, zal Made Blue zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
10. Indien Made Blue meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Ambassadeur.

Artikel 21 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Made Blue geleverde Producten, blijven eigendom van Made Blue totdat Ambassadeur alle navolgende verplichtingen uit alle met Made Blue gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Ambassadeur is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Ambassadeur verplicht Made Blue zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Ambassadeur verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Made Blue zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Ambassadeur reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Made Blue of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Made Blue zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
6. Made Blue heeft het recht om de door Ambassadeur aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Ambassadeur nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Made Blue. Nadat Ambassadeur alsnog aan zijn verplichtingen

heeft voldaan zal Made Blue de aangekochte Producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Ambassadeur.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Ambassadeur en zal op eerste verzoek aan Made Blue worden vergoed door Ambassadeur.

Artikel 22 - Garantie

1. Made Blue staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Ambassadeur van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Made Blue.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. Made Blue is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het product welke Ambassadeur in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.

3. Made Blue voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Made Blue in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

4. Ambassadeur kan slechts een beroep doen op de door Made Blue gegeven garantie indien Ambassadeur volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Ambassadeur zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Made Blue gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

6. De garantie vervalt indien:

- (i) de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt;
- (ii) zolang Ambassadeur jegens Made Blue in verzuim is;
- (iii) indien Ambassadeur zelf reparatie-, montage- en/of onderhoudswerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten die geen Made Blue erkende installateurs zijn;
- (iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;
- (v) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik.

Artikel 23 - Opschorting en ontbinding

1. Made Blue is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Ambassadeur de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Made Blue bevoegd de door haar en Ambassadeur bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Ambassadeur, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Made Blue gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Ambassadeur of bij stillegging of liquidatie van diens Bedrijf.

3. Voorts is Made Blue bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Made Blue op de Ambassadeur onmiddellijk opeisbaar. Indien Made Blue de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Made Blue behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door Made Blue leidt tot aansprakelijkheid van Made Blue jegens Ambassadeur of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Made Blue in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Made Blue is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (zoals bijvoorbeeld waterschade aan de vloer), winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, vertragingsschade, hieronder wordt tevens verstaan schade ten gevolge van het afkeuren van een Batch door de NVWA, de leverancier of Made Blue en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten:-
3. Made Blue is niet aansprakelijk indien Ambassadeur niet, of niet tijdig (adequate) (vervolg)maatregelen heeft genomen vanaf het moment dat Ambassadeur een melding van Made Blue heeft ontvangen dat een bepaalde batch is afgekeurd door de NVWA, de leverancier of Made Blue.
4. Made Blue is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of die van gelinkte Websites.
5. Made Blue is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.
6. Made Blue staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Made Blue verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Made Blue wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Ambassadeurs en derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten welke door Made Blue worden aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Ambassadeur en/of gebruiker contact op te nemen met Made Blue.
8. Alle aanspraken van Ambassadeur wegens tekortschieten aan de zijde van Made Blue vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Made Blue binnen een 30 dagen nadat Ambassadeur bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 25 – Gebruiksvoorschriften Producten

1. Ambassadeur van Producten dient de voorschriften en instructies van Made Blue op te volgen.
2. Made Blue wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Ambassadeur en/of derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten dienen enkel en alleen conform de gebruiksinstructies gebruikt te worden.
3. Ambassadeur zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Made Blue wijzigingen aanbrengen in de Producten.

Artikel 26 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van installatiewerkzaamheden

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Made Blue aansprakelijk is (gebleken), dient Made Blue in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Ambassadeur bij herstel in plaats van schadevergoeding. Made Blue is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade als gevolg van lekkage en/of schade door bedrijfsstagnatie
2. In geval van maatvoering is Made Blue niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde materialen en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.
3. Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Ambassadeur, komen de gevolgen voor rekening van Ambassadeur, tenzij Made Blue zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Made Blue niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Ambassadeur.
4. Ambassadeur is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van

door Ambassadeur voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Ambassadeur afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Ambassadeur.

5. Ambassadeur is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die Made Blue in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Ambassadeur gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde materialen, is Ambassadeur aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

7. Made Blue is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

8. Made Blue staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Made Blue verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Ambassadeur wegens tekortschieten aan de zijde van Made Blue vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Made Blue binnen een jaar nadat Ambassadeur bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Made Blue vervalt na een jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 27 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Ambassadeur op het moment waarop de zaken het warehouse van Made Blue verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Ambassadeur en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Ambassadeur.

Artikel 28 - Overmacht

1. Made Blue is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Made Blue, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Ambassadeur aan Made Blue zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het Bedrijf van Made Blue en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Made Blue buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Made Blue heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Made Blue zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Made Blue ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Made Blue gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Ambassadeur is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 29 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Made Blue berusten uitsluitend bij Made Blue en worden niet overgedragen aan Ambassadeur tenzij anders overeengekomen.

2. Het is Ambassadeur verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Made Blue rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Made Blue. Indien Ambassadeur wijzigingen wenst aan te brengen in door Made Blue opgeleverde zaken, dient Made Blue expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Ambassadeur verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Made Blue rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 30 – Geheimhouding

1. Made Blue en Ambassadeur verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Made Blue op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Made Blue zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Made Blue niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Ambassadeur niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Made Blue en Ambassadeur ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 31 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Made Blue gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Ambassadeur en Gebruikers van de Website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Made Blue de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen schriftelijk gesteld worden aan Made Blue.

2. Indien Made Blue op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 32 – Klachten

1. Indien Ambassadeur niet tevreden is over de service of Producten van Made Blue of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Ambassadeur verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Ambassadeur voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Made Blue de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Made Blue zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 33 – Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Made Blue en Ambassadeur is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Made Blue heeft het echt deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Made Blue en Ambassadeur worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Leusden, 19 augustus 2025